

Formulaire de retour

Si vous souhaitez retourner un envoi que vous avez reçu, veuillez remplir le formulaire ci-dessous et le joindre à votre colis. Veuillez retourner le produit, non utilisé, dans les 14 jours suivant sa réception. Après avoir reçu votre envoi de retour, nous n'enverrons plus d'autres envois et nous créditerons le montant restant.

Numéro de facture:

Numéro de client:

Nom:

Rue et n°:

Code postal - ville:

E-mail:

Téléphone:

Raison du retour:

Date de retour:

Signature:

Vous pouvez envoyer le paquet incluant ce formulaire de retour à l'adresse suivante:
My Collections BV
5 rue Yvon Villarceau
75116 Paris

L'adresse ci-dessus n'est pas une adresse de visite.
Vous ne pouvez envoyer votre colis de retour qu'ici. Si vous avez des questions, veuillez contacter notre service client en utilisant les détails ci-dessous.